

Všeobecné obchodní podmínky Hotelu Rozkoš

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem ZDENĚK KOŽÁK s.r.o., se sídlem Běloveská 391, 547 01 Náchod, IČO: 26001861, DIČ: CZ26001861, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném pod spisovou značkou C 19369/KSHK v Krajském soudu v Hradci Králové, (dále jen „Hotel“) a zákazníkem (dále jen „Host“).

1.2 Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o ubytování uzavřené mezi Hotelem a Hostem.

2. Rezervace a uzavření smlouvy

2.1 Rezervaci lze provést telefonicky, e-mailem, přes rezervační formulář na webových stránkách hotelu nebo prostřednictvím třetích stran.

2.2 Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace Hotelem nebo uzavřením písemné ubytovací smlouvy.

2.3 Host se zavazuje uvést pravdivé a úplné údaje při rezervaci.

3. Příjezd a odjezd

3.1 Standardní čas příjezdu je od 14:00 do 18:00, odjezd nejpozději do 10:00.

3.2 Pozdní odjezd nebo časný příjezd je možný pouze po předchozí dohodě s Hotelem a může být zpoplatněn.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena za ubytování a doplňkové služby je stanovena dle aktuálního ceníku a je uvedena při potvrzení rezervace.

4.2 Hotel si vyhrazuje právo požadovat zálohu nebo plnou platbu předem.

4.3 Platbu lze provést hotově, kartou nebo převodem dle dohody.

5. Storno podmínky

5.1 Bezplatné zrušení rezervace je možné do 48 hodin před plánovaným příjezdem.

5.2 Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se Host zaplatí storno poplatek ve výši 100 % ceny první noci.

5.3 Změny rezervace (např. termín, počet osob) jsou možné dle dostupnosti a musí být písemně potvrzeny Hotelem.

6. Práva a povinnosti hosta

6.1 Host je povinen dodržovat provozní řád hotelu a dbát na bezpečnost a klid ostatních hostů.

6.2 Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu během svého pobytu.

6.3 Zákaz kouření platí ve všech vnitřních prostorách hotelu, pokud není výslovně stanoveno jinak.

6.4 Vstup do hotelového bazénu je na vlastní nebezpečí. Host je povinen dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny uvedenými v provozním řádu bazénu.

7. Odpovědnost hotelu

7.1 Hotel odpovídá za věci Hostů v souladu s ustanovením § 2946 a násl. občanského zákoníku.

7.2 Hotel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, výpadky energií, či jinými neovlivnitelnými událostmi.

8. Pobyt domácích mazlíčků

8.1 Pobyt domácích mazlíčků je povolen po předchozím schválení Hotelem.

8.2 Za pobyt domácího mazlíčka se účtuje poplatek ve výši:

- 150 Kč / noc za malé plemeno (do 10 kg),
- 200 Kč / noc za velké plemeno (nad 10 kg).

8.3 Host nese plnou odpovědnost za chování zvířete a za případné škody, které způsobí.

8.4 Hotel si vyhrazuje právo účtovat dodatečný poplatek za nadměrné znečištění pokoje nebo poškození vybavení, způsobené zvířetem.

8.5 Zvířata se nesmí pohybovat volně ve společných prostorách (např. restaurace, bazén) bez vodítka nebo náhubku, pokud to situace vyžaduje.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Hotel zpracovává osobní údaje Hostů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR.

9.2 Více informací je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných na www.rozkos-hotel.cz.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2025.

10.2 Hotel si vyhrazuje právo kdykoli tyto podmínky změnit, přičemž platná verze je vždy dostupná na recepci a webových stránkách hotelu.

10.3 Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu se řeší dle právního řádu České republiky.