

Provozní řád Hotelu Rozkoš

Tento provozní řád stanovuje základní pravidla chování hostů v prostorách Hotelu Rozkoš s cílem zajistit pohodlí, bezpečnost a příjemný pobyt pro všechny návštěvníky.

1. Ubytování a odhlášení z pobytu

- Příjezd je možný od 14:00.
- Pokoj je nutné uvolnit v den odjezdu nejpozději do 10:00.
- V případě pozdního odjezdu může být účtován dodatečný poplatek dle platného ceníku.
- Host je při příjezdu povinen se prokázat platným dokladem totožnosti.

2. Noční klid

- Noční klid platí v době od 22:00 do 6:00.
- Prosíme hosty o ohleduplnost vůči ostatním ubytovaným.

3. Zodpovědnost za škody

- Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu během svého pobytu.
- Vzniklé škody je nutné ihned nahlásit recepci.
- Hotel si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody v plné výši.

4. Kouření

- Kouření je zakázáno ve všech vnitřních prostorách hotelu, kromě míst k tomu výslovně určených (venkovní terasy).
- Porušení zákazu kouření může být sankcionováno pokutou až 2 000 Kč.

5. Domácí mazlíčci

- Pobyt zvířat je povolen pouze po předchozím schválení a za poplatek:
 - 150 Kč / noc za malé plemeno
 - 200 Kč / noc za velké plemeno
- Zvířata se nesmí pohybovat ve společných prostorách bez vodítka (a náhubku, pokud je to nutné).
- V případě znečištění pokoje nebo poškození vybavení bude účtován příplatek odpovídající nákladům na úklid nebo opravu.

6. Bazén

- Vstup do bazénu je na vlastní nebezpečí.
- Děti mladší 15 let mají povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Prosíme hosty, aby se před vstupem do bazénu osprchovali.
- Je zakázáno skákat do vody, běhat kolem bazénu a rušit ostatní hosty.

7. Cennosti a bezpečnost

- Za osobní věci a cennosti ponechané v pokoji hotel neručí.
- Doporučujeme využít uzamykatelné trezory, pokud jsou k dispozici.
- V případě ztráty nebo nálezů věci kontaktujte recepci.

8. Ostatní ustanovení

- Návštěvy na pokoji jsou povoleny pouze se souhlasem recepce.
- Není dovoleno přemísťovat zařízení nebo nábytek v pokoji bez souhlasu personálu.
- V prostorách hotelu je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče (mimo osobních zařízení jako nabíječky, fény atd.).

9. Porušení provozního řádu

- V případě závažného nebo opakovaného porušení provozního řádu si hotel vyhrazuje právo ukončit ubytování hosta bez náhrady.

Děkujeme, že dodržíte pravidla a přispíváte tak k příjemné atmosféře hotelu!